

ATC-103 – Política de Privacidad

Versión: 1.0 (Borrador)

Estado: En revisión

Fecha de entrada en vigor: [Pendiente de publicación]

Propietario del documento: Adapto Marketing Lab

1. Introducción

En Adapto Marketing Lab reconocemos que la confianza de nuestros usuarios depende, entre otros aspectos, de la forma en que protegemos su información.

Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, compartimos y protegemos los datos personales tratados a través de nuestro sitio web, nuestros productos, plataformas, servicios y canales de comunicación.

Esta política forma parte del **Adapto Trust Center** y debe interpretarse conjuntamente con el **ATC-000 – Marco de Gobernanza del Ecosistema Adapto** y el resto de documentos publicados en dicho centro.

2. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

Adapto Marketing Lab

Correo electrónico: contact@adaptomarketinglab.com

Sitio web: <https://www.adaptomarketinglab.com>

Mientras culmina el proceso de formalización societaria, Adapto Marketing Lab opera como un Joint Venture administrado por sus fundadores.

3. Alcance

Esta Política aplica al tratamiento de información obtenida mediante:

- Sitio web de Adapto.
 - Formularios de contacto.
 - Solicitudes comerciales.
 - Programación de reuniones.
 - Eventos y webinars.
 - Suscripción a boletines.
 - Chamel-OS.
 - ChamellA.
 - Adapto Academy.
 - Redes sociales oficiales.
 - Integraciones con plataformas autorizadas por el usuario.
-

4. Información que recopilamos

Dependiendo del servicio utilizado, podremos recopilar:

Datos de identificación

- Nombre.
 - Apellidos.
 - Empresa.
 - Cargo.
 - Ciudad.
 - País.
-

Datos de contacto

- Correo electrónico.
 - Número telefónico.
 - Canales de mensajería.
-

Datos comerciales

- Empresa.
 - Industria.
 - Tamaño de organización.
 - Intereses comerciales.
 - Historial de interacciones.
-

Datos técnicos

- Dirección IP.
 - Tipo de navegador.
 - Sistema operativo.
 - Idioma.
 - Zona horaria.
 - Identificadores de dispositivo.
 - Cookies.
 - Logs técnicos.
-

Datos de uso

Podremos registrar información relacionada con:

- navegación;
 - funcionalidades utilizadas;
 - preferencias;
 - sesiones;
 - métricas de uso;
 - rendimiento de la plataforma.
-

Datos provenientes de integraciones

Cuando el usuario autorice una integración, podremos acceder únicamente a la información autorizada mediante los permisos concedidos por el usuario en plataformas como:

- Meta (Facebook e Instagram).
- WhatsApp Business Platform.

- Google.
 - Microsoft.
 - Zoho.
 - OpenAI.
 - Otros proveedores tecnológicos.
-

5. Finalidades del tratamiento

La información podrá utilizarse para:

- prestar nuestros servicios;
- administrar cuentas;
- responder solicitudes;
- brindar soporte;
- gestionar demostraciones;
- enviar comunicaciones relacionadas con los servicios contratados;
- mejorar nuestros productos;
- desarrollar nuevas funcionalidades;
- realizar análisis estadísticos;
- garantizar la seguridad;
- detectar fraudes;
- cumplir obligaciones legales;
- operar nuestras plataformas.

No utilizaremos la información para vender bases de datos personales.

6. Bases legales del tratamiento

Tratamos los datos personales cuando exista al menos una de las siguientes condiciones:

- consentimiento del titular;
 - ejecución de un contrato;
 - cumplimiento de obligaciones legales;
 - protección de intereses legítimos;
 - ejercicio regular de nuestros derechos.
-

7. Compartición de información

Podremos compartir información únicamente cuando resulte necesario para la prestación de nuestros servicios.

Esto incluye proveedores tecnológicos como:

- servicios cloud;
- plataformas de correo electrónico;
- herramientas analíticas;
- sistemas CRM;
- proveedores de inteligencia artificial;
- plataformas de comunicación;
- proveedores de autenticación.

Todos ellos deberán cumplir estándares razonables de seguridad y confidencialidad.

8. Transferencias internacionales

Algunos proveedores tecnológicos podrán encontrarse ubicados fuera del país de residencia del usuario.

En estos casos procuraremos seleccionar proveedores que implementen mecanismos adecuados para la protección de la información.

9. Conservación de la información

Los datos serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para:

- prestar los servicios;
- cumplir obligaciones legales;
- resolver controversias;
- ejercer nuestros derechos.

Posteriormente podrán eliminarse o anonimizarse.

10. Derechos de los titulares

Los titulares podrán solicitar:

- acceso;
- actualización;
- rectificación;
- eliminación;
- limitación del tratamiento;
- revocatoria del consentimiento cuando resulte procedente.

Las solicitudes podrán presentarse mediante el correo electrónico oficial de Adapto.

11. Seguridad de la información

Adapto implementa medidas técnicas, organizacionales y administrativas orientadas a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

No obstante, ningún sistema conectado a Internet puede garantizar un nivel absoluto de seguridad.

12. Cookies

Nuestro sitio puede utilizar cookies propias y de terceros para:

- autenticación;
- seguridad;
- preferencias;
- análisis estadístico;
- mejora del rendimiento.

La información detallada se encuentra disponible en la Política de Cookies.

13. Inteligencia Artificial

Algunos servicios de Adapto y de Chamel-OS incorporan funcionalidades basadas en inteligencia artificial.

Cuando sea necesario procesar información mediante estos servicios, procuraremos hacerlo respetando principios de minimización, confidencialidad y uso responsable.

La utilización de funcionalidades de IA no implica la cesión de la propiedad de la información suministrada por nuestros clientes.

14. Integraciones con terceros

Cuando un usuario conecte servicios de terceros (por ejemplo, Meta, Google o Zoho), únicamente accederemos a la información expresamente autorizada mediante los permisos otorgados.

El usuario podrá revocar dichos permisos desde la plataforma correspondiente cuando así lo permita el proveedor.

15. Menores de edad

Nuestros servicios están dirigidos principalmente a organizaciones, profesionales y personas mayores de edad.

No recopilamos intencionalmente información personal de menores sin la autorización correspondiente cuando sea exigida por la legislación aplicable.

16. Actualizaciones de esta política

Podremos modificar esta Política de Privacidad para reflejar cambios legales, tecnológicos o en nuestros servicios.

La versión vigente estará disponible en el Adapto Trust Center indicando la fecha de su última actualización.

17. Contacto

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad o con el tratamiento de datos personales puede comunicarse con nosotros a través de:

Correo electrónico: contact@adaptomarketinglab.com

Sitio web: <https://www.adaptomarketinglab.com>

Documentos relacionados

- ATC-000 – Marco de Gobernanza del Ecosistema Adapto.
- ATC-101 – Aviso Legal.
- ATC-104 – Política de Cookies.
- ATC-201 – Términos de Servicio de Chamel-OS.
- ATC-202 – Política de Privacidad de Chamel-OS.